

## ALGEMENE VOORWAARDEN BVBA B&B SLASOFT / REFLEXSYSTEMS BELGIE

### Art. 1: DEFINITIES:

**Klant:** Elke natuurlijke of rechtspersoon waarmee de BVBA B&B SLASOFT contracteert of onderhandelt.

**Producten:** Alle door de BVBA B&B SLASOFT te leveren en te ontwikkelen software en hardware, alsmede alle hierop gevestigde intellectuele en andere rechten.

**Orderbevestiging:** Elke door de BVBA B&B SLASOFT uitdrukkelijke en schriftelijke bevestiging van de door klant bestelde producten.

**Software:** Besturings- en operatingsystemen, middleware of toepassingen.

### Art. 2: TOEPASSELUKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en facturen met de BVBA B&B SLASOFT, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke afwijking.

Ingeval van betwisting/tegenstrijdigheid met andersluidende bepalingen of voorwaarden, zullen de algemene voorwaarden van de BVBA B&B SLASOFT steeds primeren.

Deze algemene voorwaarden gelden in alle relaties van de BVBA B&B SLASOFT, hetgeen betekent dat de contractspartijen van de BVBA B&B SLASOFT verzaken aan hun eigen algemene voorwaarden.

Afwijkende bedingen, ook in de vorm van door de klant toepasselijk verklaarde algemene voorwaarden, gelden slechts voor zover dat – voor iedere offerte, c.q. overeenkomst, opnieuw – schriftelijk door de leverancier aan de klant is bevestigd.

Een eventueel onrechtmatig/nietige algemene voorwaarde van de BVBA B&B SLASOFT, brengt niet de onrechtmatigheid/nietigheid van alle andere algemene voorwaarden van de BVBA B&B SLASOFT met zich mee.

### Art. 3: TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST:

Alle voorstellen, promoties en aanbiedingen, in welke hoedanigheid ook, zijn informatief en kunnen bijgevolg niet bindend zijn voor de BVBA B&B SLASOFT.

Er wordt slechts een bindend karakter aanvaard van de voorstellen en de aanbiedingen voor zover dit uitdrukkelijk en schriftelijk wordt erkend door de BVBA B&B SLASOFT.

Indien geen termijn werd medegedeeld, zijn alle voorstellen, aanbiedingen, promoties en offertes geldig tot de 10<sup>de</sup> dag na de verzendingsdatum van bedoeld document.

De BVBA B&B SLASOFT is niet verantwoordelijk voor eventuele tik- en/of taalfouten, weglating- en of wijziging van de door haar te leveren of te ontwikkelen producten.

De overeenkomst komt tot stand wanneer de BVBA B&B SLASOFT binnen de 14 dagen, nadat de BVBA B&B SLASOFT opdracht tot levering heeft ontvangen, deze bevestigd, dan wel met de opdracht begint.

Binnen de 30 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst mag de BVBA B&B SLASOFT de overeenkomst ontbinden indien blijkt dat de klant onvoldoende kredietwaardig is. De klant kan in dit geval geen aanspraak maken op enige schadevergoeding vanwege de BVBA B&B SLASOFT.

Voor de uit te voeren werkzaamheden te leveren software en/of hardware, waarvoor naar hun aard of omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, kan het bestaan van de overeenkomst met alle middelen van recht worden bewezen, waarbij in elk geval de door de BVBA B&B SLASOFT verzonden factuur als opdrachtbevestiging wordt beschouwd, welke factuur ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

De BVBA B&B SLASOFT kan bij het aangaan of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens de overeenkomst (verder) uit te voeren, van de klant eisen dat er voldoende zekerheden worden gesteld ter betaling en/of uitvoering van haar verplichtingen.

De BVBA B&B SLASOFT is bevoegd – indien zij dat noodzakelijk dan wel wenselijk acht – voor een juiste uitvoering van de haar verstrekte opdracht bij uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, de daarmee gepaard gaande kosten zullen integraal aan de klant worden gefactureerd.

### Art. 4: KWALITEIT EN LEVERTIJD:

De BVBA B&B SLASOFT is niet gebonden door de door haar algemeen in catalogi/ monsters en dergelijke of specifiek in een offerte en dergelijke gehanteerde/vermelde technische specificaties, maten, ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, enz. die door haar enkel naar best vermoeden medegedeeld worden.

De door de BVBA B&B SLASOFT geleverde producten mogen qua kwaliteit, maat, gewicht en uitzicht de gebruikelijke toleranties vertonen.

De door de BVBA B&B SLASOFT medegedeelde leveringstermijn is slechts een streefdatum die haar op geen enkele wijze verbindt.

Bij niet-tijdige levering dient de klant de BVBA B&B SLASOFT per aangetekend schrijven in gebreke te stellen.

De klant kan schriftelijk een nieuwe, redelijke leveringstermijn voorstellen. Indien ook deze leveringstermijn niet wordt gerespecteerd en wanneer foutief gedrag van de BVBA B&B SLASOFT daarvan de oorzaak is, dan kan de klant de overeenkomst ontbinden indien elke verdere uitvoering in hoofde van de klant niet redelijk verantwoord is.

Een schadevergoedingsvordering van de klant in een dergelijk geval is onderworpen aan het in art. 8 bepaalde.

De BVBA B&B SLASOFT is gerechtigd één of meerdere deelleveringen te doen plaatsvinden.

Indien de vertraging in de levering van de software/hardware optreedt ten gevolge van aan de klant toe te rekenen oorzaken, is de BVBA B&B SLASOFT gerechtigd deze software/hardware op te slaan voor rekening en voor risico van de klant en betaling te vorderen als was de aflevering wel uitgevoerd.

Tekortkomingen van de BVBA B&B SLASOFT aan haar overige verplichtingen, worden gesanctioneerd volgens de regels van het gemeene recht.

Wanneer de klant een bestelling annuleert, is deze een onherleidbare en forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 25% van het bedrag van de bestelling met een minimum van 750,00 EUR, dit onverminderd het recht van de BVBA B&B SLASOFT om de volledige herstelling van de schade te eisen;

Een « restocking-fee » van 10% van de gefactureerde waarde van de software/hardware zal steeds aangerekend worden aan de klant bij retourzendingen.

### Art. 5: LEVERING EN VERPAKKING:

De door de klant bestelde software/hardware worden geleverd door de BVBA B&B SLASOFT op de in de overeenkomst uitdrukkelijk overeengekomen plaats. Indien geen leveringsplaats werd overeengekomen, dan zal de levering plaatsvinden in de door de klant aan te wijzen magazijnen/kantoren, voorzover deze magazijnen/kantoren gelijkvloers zijn.

Indien de overeengekomen leveringsplaats of de door de klant aan te wijzen magazijnen/kantoren niet gelijkvloers zijn of op enige wijze moeilijk of niet bereikbaar zijn, behoudt BVBA B&B SLASOFT zich éénzijdig het recht voor de aflevering van de producten uit te stellen en de eventuele meerkosten aan de klant te factureren.

De BVBA B&B SLASOFT heeft voldaan aan haar leveringsplichten vanaf het moment dat de producten werden ter beschikking gesteld/geleverd op de aangewezen plaats in bedrijfsruimten (of de gelijkvloerse verdieping) van de klant.

De BVBA B&B SLASOFT is niet aansprakelijk voor het lossen/leveren van de producten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders zou zijn overeengekomen.

De BVBA B&B SLASOFT draagt geen enkele aansprakelijkheid, noch kosten verbonden aan het vervoer van de producten vanaf haar bedrijfskant tot aan de gewenste bestemming.

De klant is bij de levering verplicht de aangekochte software/hardware te controleren op hun conformiteit en op eventuele gebreken.

Een niet conforme levering van de door BVBA B&B SLASOFT te leveren producten dient onmiddellijk ter kennis worden gebracht aan de persoon die de levering feitelijk uitvoert. Een levering wordt geacht te zijn aanvaard indien er geen schriftelijk protest wordt aangetekend op de leveringsbevestiging.

Elke door de klant aanvaarde levering sluit de niet-conformiteit van de levering uit.

Als tijdstip van de levering geldt het moment waarop de producten het bedrijf/magazijn van de BVBA B&B SLASOFT verlaten, dan wel, anders dan bij de levering uit voorraad van de leverancier, het moment, waarop de producten het bedrijf/magazijn van de toeleverancier verlaten.

### Art. 6: TRANSPORT:

De wijze van transport (waaronder verzending, verpakking e.d. worden begrepen) wordt, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, op discretionaire wijze door de BVBA B&B SLASOFT bepaald.

Ingeval van transport door de BVBA B&B SLASOFT, geschiedt dit steeds op kosten van én voor risico van de klant, welke wordt geadviseerd zich hiervoor te laten verzekeren.

De kosten van verpakking, transport, verzekering, installatie, heffingen, B.T.W., zegelkosten, kwijtingrechten, lasten, taksen, enz. ... zijn steeds ten laste van de klant, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk andersluidende bepaling.

Het transport van producten geschiedt steeds, ook indien franco is overeengekomen, voor rekening en risico van de klant, zelfs dan wanneer de vervoerder vordert dat op de vrachtbrieven, vervoersadressen e.d., de clause voorkomt dat alle vervoerschaden voor rekening en risico van de afzender zijn.

### Art. 7: PRUS EN PRUSWIJZIGINGEN:

De door de BVBA B&B SLASOFT gehanteerde prijzen zijn exclusief B.T.W., invoerrechten, andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief de kosten van de in- en uitladingen, vervoer, montage, installatie en verzekeringen.

De prijzen zijn per stuk vermeld en gebaseerd op de tijdens de offerte res. orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale en overheidslasten, vrachten, assurantieprijzen en andere prijsbepalende factoren.

Iedere verandering in de elementen die de basis van de contractprijs van de BVBA B&B SLASOFT uitmaken of elke door de overheid genomen beslissing die de aankoop, invoer, vervoer of verkoop van materialen of producten zou beperken, reglementeren, de kostprijs ervan beduidend zou wijzigen, of de munt, waarin wordt gefactureerd, zou wijzigen, zal de BVBA B&B SLASOFT toelaten de door haar aangepaste verbindenissen te herzien en dienovereenkomstige prijswijzigingen, zelfs na datum van de offerte en/of aanvaarding, door te rekenen aan de klant.

In zoverre dergelijke wijziging de contractprijs niet verhoogd met meer dan 30 %, kan dergelijke wijziging nooit aanleiding geven in hoofde van de klant om de overeenkomst rechtsgeldig te verbreken, te ontbinden of haar deel van de overeenkomst niet na te leven.

De franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door de leverancier op de factuur of anderszins wordt aangegeven en wel tegen de voor het transport gebruikelijke condities.

Indien de leverancier door de in artikel 8 omschreven overmacht bij de leveranciers van producten, hulp- en/of grondstoffen en overige diensten, wordt genoodzaakt één en ander elders te betrekken, is de leverancier gerechtigd eventuele prijsverschillen aan de klant door te berekenen.

De klant heeft in dat geval het recht, gedurende 3 werkdagen na ontvangst van het bericht van prijsverhoging, bij aangetekend schrijven, de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden te verklaren.

Geen van beide partijen kan in een dergelijk geval aanspraak maken op schadevergoeding.

### Art. 8: AANSPRAKELUKHEID:

Indien de klant een overeenkomst met de BVBA B&B SLASOFT sluit, heeft de BVBA B&B SLASOFT het recht de klant binnen de 8 werkdagen nadat schriftelijk te kennen geven dat zij de order niet of slechts gewijzigd kan uitvoeren, indien de

ongewijzigde uitvoering van de overeenkomst door omstandigheden waarvan de BVBA B&B SLASOFT redelijkerwijs niet op de hoogte heeft kunnen zijn, in redelijkheid niet kan worden verlangd.

De BVBA B&B SLASOFT is niet aansprakelijk voor de kosten, schade en intresten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

a. overmacht, zoals verder in dit artikel beschreven;

b. daden of nalatigheden van de klant, haar ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege haar zijn tewerkgesteld;

c. daden of nalatigheden van personeel, ondergeschikten of hulpverleners van de BVBA B&B SLASOFT of derden.

Er is sprake van overmacht in hoofde van de BVBA B&B SLASOFT indien de BVBA B&B SLASOFT na het sluiten van de overeenkomst wordt verhinderd aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst te voldoen, onder meer en niet beperkend opgesomd tengevolge van oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en/of uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machines, storing in de levering van energie, één en ander zowel in het bedrijf van de BVBA B&B SLASOFT zelf als dat van derden van wie de BVBA B&B SLASOFT voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is. De overeengekomen leveringstermijnen worden voor de duur van de overmacht opgeschort. In geval van overmacht van de leverancier is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan en/of schadevergoeding te vorderen.

Indien de in dit artikel omschreven overmacht gedurende een aaneengesloten periode van meer dan 3 maanden voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst bij aan de andere partij gericht aangetekend schrijven, ontbonden te verklaren.

Partijen kunnen in dat geval over en weer geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.

De BVBA B&B SLASOFT is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht voordat de overmacht veroorzakende omstandigheden zijn opgedoken.

Met inachtneming van het in art. 11 bepaalde, is de BVBA B&B SLASOFT in geval van levering van ongedeelijke producten, gerechtigd, tegen afgifte van de geleverde ongedeelijke producten, ofwel de koopsom aan de klant terug te betalen, ofwel die ongedeelijke producten door gelijksoortige en gelijkwaardige goederen te vervangen zonder dat de klant aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

Uitgesloten is de aansprakelijkheid van de BVBA B&B SLASOFT voor iedere vorm van schade, schade aan het milieu en gevolgschade daaraan begrepen, geleden door de klant ten gevolge van het gebruik en/of verbruik en/of transport van de producten die door de BVBA B&B SLASOFT aan de klant zijn geleverd, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de BVBA B&B SLASOFT.

Het in dit artikel bepaalde geldt ook voor de inhoud van de door de BVBA B&B SLASOFT bij de geleverde producten verstrekte informatie.

In ieder geval is de aansprakelijkheid van de BVBA B&B SLASOFT beperkt tot het bedrag gelijk aan de koopsom van de betrokken aan de klant geleverde producten.

De klant verplicht zich tegenover de BVBA B&B SLASOFT – met inachtneming van het in art. 12 bepaalde – zowel in als buiten rechte - tegen aanspraken van derden te vrijwaren.

### Art. 9: BETALING:

De facturen van de BVBA B&B SLASOFT zijn, behoudens voorafgaandelijk schriftelijke toegestane afwijking, die alsdan uitdrukkelijk dient te worden vermeld op de factuur, contant betaalbaar bij (leverage) of door middel van storting op de bankrekening van de BVBA B&B SLASOFT uiterlijk binnen de 14 dagen vanaf factuurdatum.

Het trekken van een wissel doet hieraan geen afbreuk en heeft geen schadevermieuwing tot gevolg.

Cheques en wissels gelden slechts als betaling na hun inontvangst.

Het betalen van een factuur kan nooit het bewijs van betaling van een vorige factuur inhouden.

Betalingen verricht aan derden, worden niet erkend door de BVBA B&B SLASOFT.

Elke betaling door de klant zal eerst worden aangewend ter aanzuivering van de verschuldigde intresten en kosten (inbegrepen het forfaitair schadebeding).

Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag, zal de klant van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een conventionele verwijntrest verschuldigd zijn van 10 % per jaar op het verschuldigde factuurbedrag vanaf de factuurdatum, eventals een gerechtelijke intrest gelijk aan de conventionele verwijntrest (10 %/jaar), eventals een forfaitaire schadevergoeding van 10 % op het verschuldigde factuurbedrag, met een minimum van 250,00 EUR per opstaan factuurbedrag, één en ander onverminderd de overige rechten die de BVBA B&B SLASOFT uit hoofde van wanprestatie en uit hoofde van haar Algemene Voorwaarden kan doen gelden ten opzichte van de klant.

De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur maakt het verschuldigde saldo van alle andere, zelfs niet-vervallen facturen van de BVBA B&B SLASOFT, van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar.

De BVBA B&B SLASOFT is, in geval van te late betaling door de klant, gerechtigd om alle toekomstige leveringen van producten en/of diensten op te schorten of alvorens tot levering over te gaan, van de klant te eisen dat de nodige zekerheden worden gesteld ter nakoming van haar betalingsverplichtingen van die levering, dan wel die producten slechts onder rembours aan de klant te leveren.

Elk protest betreffende de facturen dient binnen de 8 dagen na de levering per aangetekend schrijven aan de BVBA B&B SLASOFT ter kennis worden gebracht, bij gebreke waaraan de factuur geacht wordt te zijn aanvaard door de klant.

Aanvaarding van een factuur geldt als aanvaarding van de Algemene Voorwaarden van de BVBA B&B SLASOFT.

Indien verschillende personen gelijktijdig als opdrachtgever en/of als koper optreden, zijn zij hoofdelijk en solidair, de ene bij gebreke aan de andere, gehouden tot alle verplichtingen voortspruitende uit de overeenkomst.

De klant is ertoe gehouden tot aan de volledige vereffening, haar eventuele adreswijziging(en) binnen de 7 dagen bij aangetekend schrijven aan de BVBA B&B SLASOFT te melden, bij gebreke waaraan alle nadelige hieruit voortvloeiende gevolgen uitsluitend ten zijnen laste vallen.

### Art. 10: EIGENDOMSVOORBEHOUD EN -OVERGANG:

Alle door de BVBA B&B SLASOFT geleverde producten en rechten, blijven haar exclusieve eigendom totdat de volledige prijs, in voorkomend geval te voorschieten met de conventionele verwijntresten en de forfaitaire schadevergoeding, zoals voorzien in Art. 9 van de Algemene Voorwaarden, is voldaan.

De klant draagt het risico voor de producten en rechten waarvan de eigendom krachtens het vorige lid is voorbehouden aan de BVBA B&B SLASOFT.

Zolang de klant, conform art. 10 §1, de producten van de BVBA B&B SLASOFT onder zich heeft, dient de klant deze behoorlijk tegen de gebruikelijke risico's te verzekeren.

De klant is slechts gerechtigd die producten en rechten ten behoeve van haar normale bedrijfsuitoefening te gebruiken.

Het is de klant verboden om de door de BVBA B&B SLASOFT geleverde producten en rechten verder te verkopen, behoudens in geval van voorafgaande uitdrukkelijk en schriftelijke toestemming door de BVBA B&B SLASOFT.

Het is de klant uitdrukkelijk verboden die producten en rechten als onderpand of op andere wijze als zekerheid ten behoeve van derden te gebruiken.

De BVBA B&B SLASOFT heeft, tot aan volledige betaling van de factuur, het recht om op elk moment zonder dat sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, de door haar geleverde producten terug in bezit te nemen, waar deze zich ook mogen bevinden, zonder dat dergelijke terugname aanleiding kan geven tot enige vorm van schadevergoeding. Dit geldt eveneens in de gevallen omschreven in art. 8 §6.

De klant zal haar volledige en onvoorwaardelijke medewerking verlenen aan de terugname en/of verwijdering van de door haar geleverde producten. De kosten van deze terugname en/of verwijdering zijn voor rekening van de klant.

De klant zal de BVBA B&B SLASOFT verwittigen indien de producten geplaatst worden in een ruimte die door de klant wordt gehuurd en desgevallend de identiteit en de woonplaats van de verhuurder kenbaar maken.

### Art. 11: KLACHTEN:

Alle eventuele klachten betreffende kwaliteit, werking, maten en/of gewichten van de geleverde producten en/of de verpakking daarvan, moeten binnen 8 dagen na ontvangst van de producten door de klant door middel van een aangetekend schrijven aan de BVBA B&B SLASOFT worden ter kennis gebracht.

Klachten wegens verborgen gebreken moeten op straffe van verval binnen de 8 dagen na de vaststelling van het ingeroepen verborgen gebrek en uiterlijk binnen de 6 maanden na de levering per aangetekende brief aan de BVBA B&B SLASOFT ter kennis worden gebracht.

Bij gebreke aan tijdige melding zoals hierboven beschreven, wordt de klant geacht de producten in goede staat van de BVBA B&B SLASOFT te hebben ontvangen.

Ieder recht op reclamatie vervalt wanneer de producten geheel of gedeeltelijk in gebruik zijn genomen.

De terugname van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van de BVBA B&B SLASOFT onder door de BVBA B&B SLASOFT te bepalen voorwaarden.

De BVBA B&B SLASOFT behoudt zich het recht voor de producten alsnog te factureren indien het gaat om een duidelijke fout van de klant.

### Art. 12: WAARBORG:

De BVBA B&B SLASOFT waarborgt de deugdelijke werking van de door haar geleverde producten gedurende 12 maanden na de effectieve levering.

In deze garantperiodes zullen alle nuttige en noodzakelijke herstellingen kosteloos worden uitgevoerd door de BVBA B&B SLASOFT, voor zover deze herstelling noodzakelijk is geworden door:

- een fout in de door de BVBA B&B SLASOFT toegepaste constructie,
- gebrekkige afwerking of gebruik van verkeerde materialen,
- ongedeelijke montage/installatie door de BVBA B&B SLASOFT.

De waarborg is, in geval van geleverde producten die de BVBA B&B SLASOFT zelf elders inkoop, bovendien slechts van toepassing voor zover die door de fabrikant/ toeleverancier wordt verstrekt.

De BVBA B&B SLASOFT is verplicht deugdelijke aanspraken van de klant te ondersteunen.

Gebruikte producten worden nooit gewaarborgd.

De waarborg van de BVBA B&B SLASOFT vervalt indien de klant zelf wijzigingen in of herstellingen aan het geleverde verricht of door derden laat verrichten, nieuwe maatregelen van overheidswege, normale slijtage, of indien het geleverde voor andere dan normale bedrijfsdoelinden wordt aangewend, of naar oordeel van de BVBA B&B SLASOFT op ondeskundige/onoorbare wijze is behandeld of onderhouden.

Niet-nakoming van hetgeen omtrent de betaling is overeengekomen en voorts iedere niet nakoming door de klant van één van haar verplichtingen, ontheft de BVBA B&B SLASOFT van alle verplichtingen, bedoeld in art.12 §1, alsmede van alle andere verplichtingen.

Voldoening door de BVBA B&B SLASOFT aan haar eventuele waarborgverplichtingen geldt als enige en volledige schadevergoeding. De klant is tot een andere vordering tot schadevergoeding, welke ook, niet gerechtigd.

Alle eventuele rechtsvoorwaarden betreffende de door de BVBA B&B SLASOFT gegeven garantie dienen uiterlijk binnen 1 jaar na de ontdekking ervan en alleszins uiterlijk 1 jaar na het verstrijken van de garantietermijn te worden ingesteld bij de bevoegde rechtbank.

# ALGEMENE VOORWAARDEN BVBA B&B SLASOFT / REFLEXSYSTEMS BELGIE

Herstel van vernielde of verloren gegane gegevens/bestanden valt niet onder garantieverplichting van de BVBA B&B SLASOFT.

## Art. 13: INDUSTRIËLE EN INTELLECTUELE EIGENDOM:

De BVBA B&B SLASOFT garandeert, dat de door haar geleverde producten, rechten, programmatuur, toestellen, analyses, rapporten, documentaties en voorbereidende werken als zodanig geen inbreuk maken op octrooirechten, modelrechten of andere rechten van industriële of intellectuele eigendom van derden. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend akkoord zal de klant enkel de gebruiksrechten en gebruiksbevoegdheden worden toegekend. Voor het overige zullen de programmatuur of andere producten niet worden vermenigvuldigd of worden gekopieerd. Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende de auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur of materialen te verwijderen of daarvan kopiëren te vervaardigen. De BVBA B&B SLASOFT kan technische beveiligingsmaatregelen nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien de BVBA B&B SLASOFT door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het de klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

Indien deze beveiliging ervoor zorgt dat de klant geen reservekopie kan maken, dan zal de BVBA B&B SLASOFT, op uitdrukkelijk verzoek van de klant, een reservekopie ter beschikking stellen. Partijen staan ervoor in dat op de apparatuur, programmatuur of materialen, die zij ter bewerking, gebruik of overdracht ter beschikking stellen aan de andere partij, geen rechten van derden rusten die zich verzetten tegen gebruik, bewerking of overdracht. Partijen zullen elkaar hiervoor vrijwaring in rechte en feite verschuldigd zijn. Indien niettemin blijkt dat er toch een inbreuk op een van de hierbovenvermelde rechten zou zijn gebeurd, dan verbindt de BVBA B&B SLASOFT zich er toe om het betrokken goed te vervangen door een ander goed naar haar uitsluitende keuze. Het vervangende goed zal dan uiteraard een goed betreffen dat geen inbreuk maakt op eerder vermelde rechten. De BVBA B&B SLASOFT kan beslissen het betrokken goed niet te vervangen maar de gepaste licentie aan te vragen. Een derde optie is dat de BVBA B&B SLASOFT ervoor kan kiezen het betrokken goed terug te nemen tegen terugbetaling van de door de klant betaalde prijs zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn. De klant verliest echter het recht op de hierbovenvermelde prestaties, indien zij nalaat de BVBA B&B SLASOFT tijdig en volledig in kennis te stellen van eventuele afspraken met derden zoals hierboven vermeld, en waardoor de BVBA B&B SLASOFT niet in staat is geweest haar rechten terzake naar behoren te vrijwaren.

## ART. 14: VERTROUWELIJKE INFORMATIE, NIET-OVERNAME BEDING:

De betrokken partijen zullen elkaar alle dienstige informatie onmiddellijk mededelen. Partijen garanderen dat alle tussen hen, in het kader van deze overeenkomst, uitgewisselde vertrouwelijke informatie, geheim zal worden gehouden. Het vertrouwelijk karakter zal worden aanvaard voorzover dit uit de omstandigheden blijkt of indien de informatie door een der partijen als vertrouwelijk wordt aangeduid. Partijen zullen gedurende de looptijd van de overeenkomst, en gedurende 1 jaar daarna, geen personeel van elkaar in dienst nemen, noch direct/indirect voor zich laten werken.

## Art. 15: GRAFISCHE PRODUCTEN:

De bepalingen van dit artikel zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en aan de BVBA B&B SLASOFT te verrichten betalingen, die naar het uitsluitende oordeel van de BVBA B&B SLASOFT grafisch producten als onderwerp hebben. Geringe afwijkingen tussen het geleverde werk/product en het door de klant voorgelegde ontwerp, tekening, plan, ... kunnen geen aan de BVBA B&B SLASOFT te verwijten tekortkoming bij de uitvoering van het werk vormen.

## Art. 16: OVERDRACHT VAN RECHTEN:

De klant mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de BVBA B&B SLASOFT geen rechten en/of verplichtingen, die voortvloeien uit de overeenkomst, aan derden overdragen.

## Art. 17: VERRICHTEN VAN DIENSTEN e.d.:

De overeenkomst kan naast of in de plaats van de verkoop van producten ook het verlenen van diensten (o.a. installatie,...) tot onderwerp hebben. Voor zover mogelijk, zijn onderhavige bepalingen toepasbaar op de verlening van diensten.

## Art. 18: ONTBINDING, (BUITEN)GERECHTELIJKE KOSTEN:

Ingeval van zware fout in hoofde van de klant, alsook ingeval van wijziging van de toestand van de klant, niet beperkend opgesomd: onbekwaamheid, overlijden, ontbinding, falig, staking van betaling of vereffening, geheel of gedeeltelijk de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen verliest, één of meer van haar verplichtingen ten aanzien van de BVBA B&B SLASOFT niet nakomt, heeft de BVBA B&B SLASOFT het recht om, zonder enige ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst of enige andere overeenkomst met de klant op te schorten, of deze geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat de BVBA B&B SLASOFT tot enige schadevergoeding is gehouden, doch onverminderd de verdere aan de BVBA B&B SLASOFT toekomende rechten. Onder zware fout wordt onder meer begrepen, niet-limitatief opgesomd: de niet-betaling van een factuur op de factuurdatum en, indien de klant niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem/haar uit deze of uit enige andere met de BVBA B&B SLASOFT gesloten overeenkomst mocht voortvloeien. Overmacht in hoofde van de BVBA B&B SLASOFT bestaat indien zij verhinderd wordt om aan haar verplichtingen te voldoen ten gevolge van omstandigheden buiten haar wil, met name - niet-limitatief opgesomd - het niet voldoen door de leveranciers van de BVBA B&B SLASOFT aan hun verplichtingen, het weigeren of intrekken van de nodige vergunningen of licenties, enz. ...

Aldus is de BVBA B&B SLASOFT gerechtigd de overeenkomst zonder verdere verplichting en/of zonder dat dit aanleiding kan geven tot schadevergoeding in hoofde van de klant, hetzij op te schorten, hetzij als ontbonden te beschouwen. De BVBA B&B SLASOFT maakt voorbehoud voor alle kosten, gerechtelijk en/of buitengerechtelijk, die zij zou moeten maken in geval van niet-nakoming van de verplichtingen door de klant. Alle kosten van briefwisseling, aangetekende zendingen, telefoonkosten, kosten deurwaarder, ereïonen van advocaten en andere invorderingskosten zullen ten laste vallen van de klant.

## ONTWIKKELING SOFTWARE:

### Art. 19: SPECIFICATIES:

Partijen zullen schriftelijk specificeren welke software ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. BVBA B&B SLASOFT zal de werkzaamheden met zorg uitvoeren op basis van de door de klant te verstrekken gegevens. De klant staat zelf in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van deze gegevens. BVBA B&B SLASOFT is bevoegd de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat de klant de onvolkomenheden heeft weggenomen. Op uitdrukkelijk verzoek van de klant kan de broncode van de software middels een Escrow-overeenkomst in bewaring worden gegeven, de hiermee gepaard gaande kosten zijn voor rekening van de klant. De door de BVBA B&B SLASOFT geleverde software die geen eigendom is van de BVBA B&B SLASOFT, zal worden geleverd op basis van de licentie en garantie van de softwarelicentiegever. Waar nodig levert de BVBA B&B SLASOFT de nodige licenties bij de producten. De klant moet voldoen aan alle licentievoorwaarden, indien niet wordt voldaan aan de gestelde licentievoorwaarden gebeurt dit op uitsluitende verantwoordelijkheid en kosten van de klant.

## Art. 20: LEVERING, INSTALLATIE EN AANVAARDING:

BVBA B&B SLASOFT zal de te ontwikkelen software aan de klant conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door de BVBA B&B SLASOFT uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen. Indien een aanvaardingstest is overeengekomen, bedraagt de testperiode 14 dagen na aflevering of, indien een door de BVBA B&B SLASOFT uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode 14 dagen na de voltooiing van de installatie.

Gedurende de testperiode is het de klant niet toegestaan de software voor productieve doeleinden te gebruiken. Indien toch gebruik wordt gemaakt voor productieve doeleinden, dan zal de software geacht worden te zijn aanvaard door de klant.

- De software is geaccepteerd indien:
- tussen partijen geen aanvaardingstest is overeengekomen,
  - tussen partijen een aanvaardingstest werd overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode,
  - indien BVBA B&B SLASOFT voor het einde van de testperiode een testrapport ontvangt waarin melding wordt gemaakt van fouten: op het moment dat deze fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die de aanvaarding niet in de weg staan.

Onder "fouten" wordt verstaan: het niet voldoen van (onderdelen van) de vervaardigde software aan de door partijen schriftelijk vastgelegde functionele specificaties.

Indien bij het uitvoeren van de aanvaardingstest blijkt dat de software fouten bevat die het verloop van de aanvaardingstest belemmeren, zal de klant de BVBA B&B SLASOFT onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen. De testperiode zal in zulk geval worden onderbroken tot de software zodanig is aangepast dat de belemmering is opgeheven. Als tijdens het uitvoeren van de aanvaardingstest blijkt dat de software fouten bevat, dan zal de klant uiterlijk de laatste dag van de testperiode de BVBA B&B SLASOFT hiervan op de hoogte brengen per aangetekend schrijven (= testrapport). De BVBA B&B SLASOFT zal naar best vermogen de fouten herstellen binnen een redelijke termijn. De BVBA B&B SLASOFT is gerechtigd tijdelijke oplossingen aan te brengen. De BVBA B&B SLASOFT zal naar eigen goeddunken de gepaste oplossing kiezen voor de gevonden fouten. Aanvaarding mag niet geweigerd worden omwille van zogenaamde "kleine fouten". Dit zijn fouten die de operationele en/of de functionele ingebruikname niet in de weg staan, dit onverminderd de eventueel van toepassing zijnde garantieverplichting van de BVBA B&B SLASOFT. Indien de software in verschillende fasen en/of onderdelen wordt geleverd en getest, laat de niet-aan-vaarding van een bepaalde fase en/of onderdeel de eventuele aanvaarding van een eerdere fase en/of ander onderdeel onverlet. De BVBA B&B SLASOFT garandeert dat de door haar geleverde software in staat is datums te verwerken, mits de software op correcte wijze wordt gevoed met gegevens vanuit enig ander door de klant gebruikt systeem.

## Art. 21: GARANTIE VAN DE SOFTWARE:

Gedurende een periode van 3 maanden na de levering, of als een aanvaardingstest werd overeengekomen, 3 maanden na deze aanvaardingstest, zal de BVBA B&B SLASOFT naar best vermogen eventuele fouten in de software herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd en schriftelijk bij de BVBA B&B SLASOFT zijn gemeld. De BVBA B&B SLASOFT garandeert niet dat de software zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.

De nodige herstellingen aan de software zullen gratis worden uitgevoerd, tenzij de software in opdracht van de klant is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval de BVBA B&B SLASOFT de prijzen en tarieven van herstel in rekening zal brengen.

De BVBA B&B SLASOFT zal de kosten van herstel in rekening brengen in geval er sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of in geval van andere niet aan de BVBA B&B SLASOFT toe te rekenen oorzaken of indien de fouten tijdens de aanvaardingstest behoorden te worden vastgesteld.

Herstel van vernielde of verloren gegane gegevens/bestanden valt niet onder garantieverplichting van de BVBA B&B SLASOFT.

De garantieverplichting vervalt indien de klant, al dan niet met toestemming van de BVBA B&B SLASOFT, wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.

De BVBA B&B SLASOFT is niet gehouden tot enig onderhoud aan de geleverde software, behoudens andersluidende (schriftelijke) overeenkomst.

## STANDAARDSOFTWARE:

### Art. 22: STANDAARDSOFTWARE:

De BVBA B&B SLASOFT garandeert dat de door haar vervaardigde standaardsoftware voldoet aan de in de bijhorende documentatie beschreven specificaties.

Maatwerkadaptaties zijn mogelijk, op verzoek en op kosten van de klant.

Eventuele kleine fouten, die de operationele en/of functionele ingebruikname niet in de weg staan, zijn steeds mogelijk.

## Art. 23: DOOR DERDEN ONTWIKKELDE SOFTWARE:

Indien de BVBA B&B SLASOFT door derden ontwikkelde software aan de klant levert, zijn de voorwaarden van deze derden van toepassing.

Indien de voorwaarde van bedoelde derden niet volledig zijn, gelden onderhavige algemene voorwaarden ter aanvulling.

De klant zal de algemene en factuurvoorwaarden van bedoelde derden zonder voorbehoud aanvaarden.

## Art. 24: BEVOEGDHEID:

Al de overeenkomsten tussen de BVBA B&B SLASOFT en de klant zijn onderworpen aan het Belgische recht. De toepasselijkheid van de eenvoudige koopwetten en verdragen, met name het Weens Koopverdrag dt. 11/04/1980 wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Ingeval van betwisting en/of geschil voortvloeiend uit onderhavige facturen en/of overeenkomsten tussen de BVBA B&B SLASOFT en de klant, zijn in geval de klant een handelaar is en in geval een vordering tegen de BVBA B&B SLASOFT wordt ingesteld, uitsluitend de Rechtbanken te Antwerpen bevoegd, en, in voorkomend geval, de Vrederechter te Brasschaat.

In het geval de klant een niet-handelaar is, geldt art. 624, 1°, 2° en 4° Ger. W., dit onverminderd de toepassing van de art. 627-629 Ger. W..