

Algemene leveringsvoorwaarden

Van ReflexSystems Nederland B.V., gevestigd te
(1322 CH) Almere aan de Transistorstraat 90

Gedeponeerd op 16-05-2012 bij de Kamer van
Koophandel te Gooi-, Eem en Flevoland onder
dossiernummer 55241980.

Algemeen

1. Aanbieding en overeenkomst

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij ReflexSystems Nederland B.V. goederen en/of diensten van welke aard ook aan een opdrachtgever levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.3 Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.

1.4 Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop wij de order/opdracht bevestiging verzenden. De opdrachtgever wordt geacht met de inhoud van onze order/opdracht bevestiging in te stemmen, tenzij hij binnen 8 dagen na dagtekening van onze order/opdracht bevestiging schriftelijk aan ons te kennen geeft dat hij zich niet met de inhoud kan verenigen.

1.5 De opdrachtgever is gehouden het gekochte binnen de overeengekomen tijd af te nemen. Bij gebreke daarvan zijn wij gerechtigd op- zulks te onzer keuze- op grond van het bepaalde in artikel 6:60 Burgerlijk Wetboek te vorderen dat de bevoegde rechter onze verbintenis tot levering van de overeengekomen zaken zal bevrijden, dan wel om zonder voorafgaande ingebrekestelling betaling van koopprijs van het niet afgenomen gedeelte te vorderen. Indien de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, zijn wij gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst ontbonden te verklaren. Indien de opdrachtgever overeenkomstig het bovenstaande in gebreke betaling der koopsom vorderen, worden de zaken geacht te zijn afgeleverd en zullen wij de zaken voor rekening en risico van de koper, tegen vergoeding van alle daaruit voortvloeiende kosten, opslaan.

2. Prijs en betaling

2.1 Tenzij anders overeengekomen zijn alle door ReflexSystems Nederland B.V. gehanteerde prijzen exclusief: omzetbelasting of andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd; onkosten, waaronder reis- en verblijfskosten voor dienststreifen, in opdracht van de opdrachtgever gemaakt.

2.2 Wanneer geplande afspraken voor installatie geen doorgang kunnen hebben, dienen deze minimaal 1 dag van tevoren te worden geannuleerd. Indien dit niet tijdig wordt aangegeven zijn wij genooddakt u het betreffende tarief van 1 uur door te berekenen.

2.3 Voor het plannen van afspraken betreffende een project, wordt een minimum gehanteerd van 4 uur per afspraak. Annuleringen hiervan dient minimaal 1 dag van tevoren te geschieden. Bij niet tijdig doorgeven hiervan zijn wij genooddakt u het betreffende tarief van 4 uur door te berekenen. Ook wanneer een afspraak wel doorgang heeft, maar voortijdig wordt afgebroken, zijn wij genooddakt u toch de minimale 4 uur te berekenen. In overleg is op voorhand een blok van 2 uur bespreekbaar.

2.4 Tenzij anders overeengekomen factureert ReflexSystems Nederland B.V. op basis van nacalculatie. Op verzoek van de opdrachtgever hecht ReflexSystems Nederland B.V. een urenspecificatie aan de factuur. Opdrachtgever betaalt de factuur binnen 30 dagen na factuurdatum.

2.5 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever, zonder dat ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is opdrachtgever tevens gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke kosten overeenkomstig het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten alsmede alle redelijke gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten, in rekening gebracht door externe deskundigen en advocaatkosten.

3. Vertrouwelijke informatie; niet-overname beding

3.1 Partijen staan ervoor in dat alle in het kader van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als geheim worden beschouwd, indien deze door één der partijen als zodanig wordt aangeduid.

3.2 Partijen zullen gedurende de looptijd van deze overeenkomst alsmede gedurende een jaar na beëindiging daarvan, geen medewerkers van elkaar, die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn geweest, in dienst nemen, dan wel op andere wijze - direct of indirect - voor zich laten werken.

4. Eigendomsvoorbehoud

4.1 Alle door ReflexSystems Nederland B.V. geleverde zaken blijven het eigendom van ReflexSystems Nederland B.V. totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met ReflexSystems Nederland B.V. gesloten koopovereenkomsten is nagekomen: tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak zelf; eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de opdrachtgever van (een) koopovereenkomst(en).

4.2 Door ReflexSystems Nederland B.V. afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de opdrachtgever niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

4.3 Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is ReflexSystems Nederland B.V. gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de opdrachtgever of derden die de zaak voor de opdrachtgever houden weg te halen of weg te doen halen. De opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.

5. Intellectuele eigendom

5.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij ReflexSystems Nederland B.V. of haar licentiegevers. Tenzij anders overeengekomen verkrijgt opdrachtgever uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

5.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

5.3 ReflexSystems Nederland B.V. kan technische maatregelen nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien ReflexSystems Nederland B.V. door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal ReflexSystems Nederland B.V. op verzoek van opdrachtgever een reservekopie van de programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking stellen.

5.4 Partijen staan ervoor in dat op de apparatuur, programmatuur of materialen, die zij ter bewerking, gebruik of overdracht beschikbaar stellen aan de andere partij, geen rechten van derden rusten die zich verzetten tegen gebruik, bewerking of overdracht. Partijen vrijwaren elkaar tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken of overdragen inbreuk maakt op enig recht van derden.

6. Medewerking door opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever zal steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens en/of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

6.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de geleverde apparatuur, programmatuur en door ReflexSystems Nederland B.V. te verlenen diensten, voor de controle- en beveiligingsprocedures, voor het vervaardigen en bewaren van reservekopieën van de door hem zelf opgebouwde bestanden en ingevoerde data, alsmede voor een adequaat systeembeheer.

7. Leveringstermijnen

7.1 Alle door ReflexSystems Nederland B.V. genoemde (leverings) termijnen zijn streefdata, vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan ReflexSystems Nederland B.V. bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een termijn brengt ReflexSystems Nederland B.V. niet van rechtswege in verzuim. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen ReflexSystems Nederland B.V. en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

8. Beëindiging

8.1 Indien de door partijen gesloten overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, zijn partijen gerechtigd deze op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand voor elk jaar of gedeelte van een jaar, dat de overeenkomst heeft geduurd, tenzij anders, schriftelijk overeengekomen. De opzegging moet schriftelijk plaatsvinden.

8.2 De vorderingen van ReflexSystems Nederland B.V. op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar:

indien de opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst de bepalingen van de overeenkomst inclusief deze Algemene Voorwaarden niet, niet geheel of niet tijdig nakomt; indien na het sluiten van de overeenkomst aan ReflexSystems Nederland B.V. omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen; indien de opdrachtgever in staat van faillissement of surseance van betaling geraakt, of indien de toepasselijkheid van de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen uit titel III van de faillissementswet wordt uitgesproken; indien ReflexSystems Nederland B.V. de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst heeft gevraagd zekerheid te stellen voor nakoming en deze zekerheid blijft uit of is onvoldoende.

8.3 In deze gevallen is ReflexSystems Nederland B.V. tevens gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling op te schorten of te ontbinden en tot invordering van het nog verschuldigde factuurbedrag over te gaan, een en ander onverlet het recht van ReflexSystems Nederland B.V. op schadevergoeding.

9. Aansprakelijkheid

9.1 ReflexSystems Nederland B.V. aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.

9.2 De totale aansprakelijkheid van ReflexSystems Nederland B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of onrechtmatige daad is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs exclusief omzetbelasting. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen exclusief omzetbelasting, gefactureerd gedurende het jaar voorafgaand aan de tekortkoming. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 500.000,-.

9.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

de redelijke kosten die opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van ReflexSystems Nederland B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden; de kosten die opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat ReflexSystems Nederland B.V. niet tijdig heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering; redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade in de zin van dit artikel;

redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade in de zin van dit artikel, voor zover deze kosten hebben geleid tot beperking van deze schade.

9.4 Aansprakelijkheid van ReflexSystems Nederland B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolg-schade, gederfde winst, gemiste besparingen en de schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10. Overmacht

10.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van ReflexSystems Nederland B.V..

10.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. De op dat moment reeds verrichte prestaties worden dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1 De overeenkomst tussen ReflexSystems Nederland B.V. en opdrachtgever wordt beheerst door het Nederlands recht.

11.2 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen ReflexSystems Nederland B.V. en de opdrachtgever, in geval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Amsterdam.

Ontwikkeling van software

Deze bepalingen zijn naast het algemene gedeelte van deze algemene voorwaarden van toepassing indien ReflexSystems Nederland B.V. in opdracht van de opdrachtgever programmatuur ontwikkelt.

12. Specificaties

12.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke software ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. ReflexSystems Nederland B.V. zal de werkzaamheden met zorg uitvoeren op basis van de door opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan opdrachtgever instaat.

12.2 ReflexSystems Nederland B.V. is bevoegd de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

12.3 Op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever kan de broncode van de software middels een Escrow-overeenkomst bij een derde in bewaring worden gegeven. De kosten, verband houdende met het aangaan van een Escrow-overeenkomst en de in bewaargeving, zijn voor rekening van opdrachtgever.

13. Levering, installatie en acceptatie

13.1 ReflexSystems Nederland B.V. zal de te ontwikkelen software aan opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door ReflexSystems Nederland B.V. uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.

13.2 Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door ReflexSystems Nederland B.V. uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het opdrachtgever niet toegestaan de software voor productieve doeleinden te gebruiken.

13.3 De software zal tussen partijen gelden als geaccepteerd: indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door ReflexSystems Nederland B.V. uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie; indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na die testperiode; indien ReflexSystems Nederland B.V. vóór het einde van de testperiode een testrapport ontvangt waarin melding wordt gemaakt van fouten: op het moment dat deze fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die aan acceptatie niet in de weg staan.

13.4 Onder "fouten" wordt in deze algemene voorwaarden volstaan het niet voldoen van (onderdelen van) de vervaardigde software aan de door partijen schriftelijk vastgelegde functionele specificaties.

13.5 In afwijking van het in lid 3 van dit artikel gestelde zal de software, indien opdrachtgever daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

13.6 Indien bij het uitvoeren van een overeengekomen acceptatietest blijkt dat de software fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal opdrachtgever ReflexSystems Nederland B.V. hierover schriftelijk informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de software zodanig is aangepast dat de belemmering is opgeheven.

13.7 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de software fouten bevat, zal opdrachtgever ReflexSystems Nederland B.V. uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk testrapport over de fouten informeren. ReflexSystems Nederland B.V. zal zich naar beste vermogen inspannen om de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij ReflexSystems Nederland B.V. gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel software omwegen of probleemvermijdende restricties in de software aan te brengen.

13.8 Acceptatie van de software mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de software niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van ReflexSystems Nederland B.V. om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling, indien toepasselijk, te herstellen.

13.9 Indien de software in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel van een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

13.10 ReflexSystems Nederland B.V. garandeert dat de door haar ontwikkelde software in staat is datums te verwerken, zowel voor, tijdens als na het jaar 2000, mits de software niet wordt gevoed met gegevens vanuit enig ander door opdrachtgever gebruikt systeem.

14. Garantieperiode

Gedurende een periode van drie maanden na aflevering, of, indien een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal ReflexSystems Nederland B.V.

naar beste vermogen eventuele fouten in de software herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij ReflexSystems Nederland B.V. zijn gemeld. ReflexSystems Nederland B.V. garandeert niet dat de software zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de software in opdracht van opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval ReflexSystems Nederland B.V. haar gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen. ReflexSystems Nederland B.V. kan haar gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van opdrachtgever of van andere niet aan ReflexSystems Nederland B.V. toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien opdrachtgever, al dan niet met toestemming van ReflexSystems Nederland B.V., wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.

15. Onderhoud

Opdrachtgever is, na afloop van de garantieperiode, niet gehouden onderhoud aan de geleverde software uit te voeren, tenzij partijen een update-overeenkomst zijn aangegaan. **Levering van standaardsoftware** Deze bepalingen zijn naast het algemene gedeelte van deze algemene voorwaarden van toepassing indien ReflexSystems Nederland B.V. standaardsoftware aan opdrachtgever levert.

16. Standaardsoftware

ReflexSystems Nederland B.V. staat er voor in dat door haar vervaardigde standaardsoftware voldoet aan de in de bijbehorende documentatie omschreven specificaties. Aanvullende functionaliteit (maat-werk-aanpassingen) kan, indien mogelijk, door ReflexSystems Nederland B.V. op kosten van opdrachtgever worden vervaardigd. ReflexSystems Nederland B.V. brengt hiervoor op verzoek van opdrachtgever een offerte uit.

17. Kleine fouten

ReflexSystems Nederland B.V. garandeert niet dat de door haar vervaardigde standaardsoftware vrij is van kleine fouten, die operationele of productieve ingebruikname van de software niet in de weg staan.

18. Door derden ontwikkelde software

Indien ReflexSystems Nederland B.V. door derden ontwikkelde software aan opdrachtgever levert, zijn de voorwaarden van deze derden van toepassing. Indien de voorwaarden van bedoelde derden niet volledig zijn, gelden ter aanvulling op de voorwaarden de onderhavige algemene voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de voorwaarden van bedoelde derden. De voorwaarden liggen ter inzage bij ReflexSystems Nederland B.V. en worden op eerste verzoek aan opdrachtgever toegezonden.

Levering van meetapparatuur en/of hardware

Deze bepaling is naast het algemene gedeelte van deze algemene voorwaarden van toepassing indien ReflexSystems Nederland B.V. meetapparatuur en/of hardware aan opdrachtgever levert.

19. Garantie

19.1 ReflexSystems Nederland B.V. staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde meetapparatuur en hardware, uitgezonderd de van derden betrokken hardware, en zal gedurende twaalf maanden na levering kosteloos alle gebreken herstellen, die zijn opgetreden: als gevolg van een fout in de door ReflexSystems Nederland B.V. toegepaste constructie; als gevolg van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal; als gevolg van ondeugdelijke montage/installatie door ReflexSystems Nederland B.V.

19.2 Onder de garantie vallende gebreken zullen door ReflexSystems Nederland B.V. worden hersteld door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in het bedrijf van ReflexSystems Nederland B.V., of door toezending van een onderdeel ter vervanging, een en ander ter keuze van ReflexSystems Nederland B.V. Alle overige kosten, verbandhoudende met reparatie of vervanging, zoals bijvoorbeeld transportkosten, reis- en verblijfskosten of kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van opdrachtgever.

19.3 Buiten de garantie vallen gebreken, die optreden in of het gevolg zijn van: de niet-inachtname van bedienings- en onderhoudsvoorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik; normale slijtage; montage/installatie of reparatie door derden, waaronder begrepen de opdrachtgever; de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen; in overleg met opdrachtgever aangewende gebruikte materialen respectievelijk zaken; materialen of zaken, die door de opdrachtgever aan ReflexSystems Nederland B.V. ter bewerking zijn verstrekt; materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van de opdrachtgever toegepast, alsmede van door of namens opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken; door ReflexSystems Nederland B.V. van derden betrokken onderdelen, voor zover de derde geen garantie aan ReflexSystems Nederland B.V. heeft verstrekt.

19.4 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met ReflexSystems Nederland B.V. gesloten overeenkomst voortvloeit, is ReflexSystems Nederland B.V. niet tot enige garantie gehouden.

19.5 Indien de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van ReflexSystems Nederland B.V. tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden ter zake van het product overgaat, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.

19.6 Indien ReflexSystems Nederland B.V. ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen/producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/producten eigendom van ReflexSystems Nederland B.V.

19.7 Rechtsvorderingen van opdrachtgever, gebaseerd op door ReflexSystems Nederland B.V. verstrekte garantie overeenkomstig dit artikel, dienen binnen 1 jaar na het verstrijken van de garantietermijn aanhangig te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de rechtsvordering vervalt.

20. Doorlevering van door derden vervaardigde hardware

Indien ReflexSystems Nederland B.V. door derden ontwikkelde hardware aan opdrachtgever levert, zijn de voorwaarden van deze derden van toepassing, met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de voorwaarden van bedoelde derden. De voorwaarden liggen ter inzage bij ReflexSystems Nederland B.V. en worden op eerste verzoek aan opdrachtgever toegezonden.

Transistorstraat 90
1322 CH ALMERE

Postbus 60031
1320 AA ALMERE

Tel: 036-5358070
Fax: 036-5464801
E-mail: info@reflex-systems.nl